

국제통신공업(주) 회사소개서



조달청 우수제품인증업체

국제통신공업주식회사

KUKJE Electric Mfg. Co., Ltd.

www.kjups.com

목 차

I . 회사 소개

- 가. 인사말
- 나. 회사 개요 (사업등록, 법인등기, 공장등록, 직접생산)
- 다. 주요 연혁
- 라. 경영 이념
- 마. 조직 및 인력구성
- 바. 임원진 소개
- 사. 기업신용평가 (한국기업데이터)
- 아. 사업 실적 (2013년도)

II . 사업 분야

- 가. 사업 전략
- 나. 주요 사업 분야
- 다. 생산제품 소개 및 특성
- 라. 생산 공정도
- 마. 주요 고객사
- 바. 기술특허 및 인허가 인증내역

III . 품질경영 방안

- 가. 제작_설치 방법 및 절차
- 나. 제작_설치 일정계획
- 다. 유지보수 계획
- 라. 교육지원 계획

I. 회사소개

가 인사말



**고객을 위한 가치창조,
디지털 UPS 기술력으로 선도하는 기업
국제통신공업(주)가 되겠습니다.**

오늘날까지 IVR(유도형 전압조정기) 분야에서 선도적인 기술수준으로 90% 이상 수출해 왔던 국제통신공업(주)는 이러한 전문기술을 바탕으로 21세기 디지털 시대에 맞춰 또 한 번 도약하고자 합니다.

당사는 세계 2번째, 국내 최초로 500kVA까지 Non-TR UPS(무정전전원장치)와 병렬운전 UPS시스템을 개발·상용화함으로써, 자체설계부터 생산까지 전공정 100% 국산화를 이루어 수입제품 및 국내 타제품 대비 현저한 원가절감과 수입 대체효과를 거두고 있습니다.

또한 단상 및 삼상 고효율에너지기자재인증, NEP(신제품인증), NET(신기술인증), 녹색기술인증, 조달청 우수제품 지정 외 다수 특허를 획득하여 국내 UPS 및 ESS 기술분야에서 선도적 입지를 구축하였으며 에너지 절감을 위하여 에너지회생 제어기술을 자체 개발함으로써 설치현장에서 부하기 없이 직접 100% 부하시험이 가능하며, UPS 전 제품 출하 전 Full-Load Test를 장시간 실시하여 제품의 신뢰성을 높였습니다.

E - POWER 분야의 다양한 원천 기술을 보유하고 있는 저희 국제통신공업(주)는 디지털 시대에 맞추어 국내 업체는 물론 해외 선진업체와의 기술 경쟁력 측면 및 품질과 가격, 서비스 측면에서도 더욱 발전된 모습으로 새로운 기술시대를 이끌어 국가경쟁력과 산업 발전에 큰 보탬이 되리라 확신합니다.

I. 회사소개

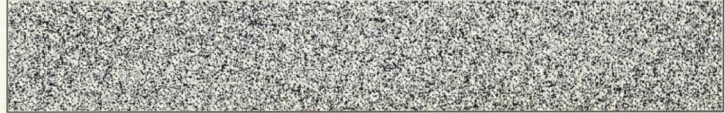
나 회사개요 - 일반현황

대표	김 성 조 (金 性 助)
주 소	경기도 남양주시 화도읍 비룡로 411번길 100
전 화	(031) 595-1214
팩 스	(031) 511-4188

일반현황	
회 사 명	국제통신공업 주식회사
설 립 일 자	1995년 10월
자 본 금	400 백만원
인 원 현 황	49명 (14년 5월 기준)
사업자번호	132-81-12587
공 장 규 모	대지 12,880㎡ (연수원 제외)
연 면 적	9,519㎡
업 종	제조업
종 목	전기, 전자
매출현황	
2012년	14,269 백만원
2013년	16,864 백만원

I. 회사소개

나 회사개요 - 사업자등록증

사 업 자 등 록 증	
(법인사업자)	
등록번호 : 132-81-12587	
법인명(단체명) :	국제통신공업 (주)
대 표 자 :	김성조
개업년월일 :	1995년 10월 10일 법인등록번호 : 115211-0017068
사업장소재지 :	경기도 남양주시 화도읍 비룡로411번길 100
본점소재지 :	경기도 남양주시 화도읍 비룡로411번길 100
사업의종류 :	☒ 제조업 ☒ 전자, 전기기기 ☒ 도매 ☒ 전자, 전기기기
교부사유 :	정정
사업자단위과세 적용사업자 여부 : 여 (v) 부 ()	
전자세금계산서 전용메일주소 :	
2012 년 06 월 05 일	
남 양 주 세 무 서 장 	
	
 국세청	

I. 회사소개

나 회사개요 - 법인등기부등본

등기번호		001706	
등록번호		115211-0017068	
상 호	국제통신공업 주식회사	변경	등기
본 점	경기도 남양주시 화도읍 가곡리 58-2	2009.11.11 변경	2009.11.11 등기
광고방법	서울 시내에서 발행하는 일간 매일경제신문에 게재한다.	변경	등기
1주의 금액	금 5,000 원	변경	등기
발행할 주식의 총수	160,000 주	2011.06.08 변경	2011.06.09 등기
발행주식의 총수와 그 종류 및 각각의 수	발행주식의 총수 80,000 주 보통주식 80,000 주	자본의 총액	금 400,000,000 원
변경 연월일		등기 연월일	
2011.06.09 변경		2011.06.09 등기	
목적 1. 전차, 전기기기(변압기류, 자동전압조정기류, 전력변환장치류, 배전반류)제조 및 판매업 1. 부동산임대업 <2010.01.11 추가 2010.01.11 등기> 1. 각호에 관련된 부대사업임제 <2010.01.11 변경 2010.01.11 등기>			
임원에 관한 사항 이사 김성조 620202-1057626 2008 년 09 월 12 일 취임 2008 년 09 월 23 일 등기 이사 이용희 541203-1019630 2008 년 09 월 12 일 취임 2008 년 09 월 23 일 등기 대표이사 김성조 620202-1057626 경기도 구리시 인창동 651-27 아름마을원일아파트 101-1309 2008 년 09 월 12 일 취임 2008 년 09 월 23 일 등기 사내이사 백석민 590930-1011723 2010 년 09 월 01 일 취임 2010 년 09 월 02 일 등기 감사 신기열 680410-1771714 2010 년 09 월 01 일 취임 2010 년 09 월 02 일 등기			
회사성립연월일		1995 년 09 월 14 일	
등기기록의 개설 사유 및 연월일 상업등기처리규칙 부칙 제2조 1항의 규정에 의하여 구등기로부터 이기 2002 년 02 월 25 일 등기			
수수료 1,000원 영수함 — 이 하 여 백 — 관할등기소 : 의정부지방법원 남양주등기소 / 발행등기소 : 의정부지방법원 남양주등기소			
본서 하단의 바코드를 스캐너로 확인하거나, 인터넷등기소(http://www.iros.go.kr)의 발급확인 메뉴에서 발급확인번호를 입력하여 위·변조 여부를 확인할 수 있습니다. 발급확인번호를 통한 확인은 발행일부터 3개월까지 5회에 한하여 가능합니다. 발급확인번호 7067-BCUH-JYG1 00004150361057116000211101242802C0CCB1D9C1A4 10 발행일:2012/06/15 - 1/2 -			

대법원

증명합니다. [다만, 신청이 없는 지점·지배인에
기재를 생략하였습니다]

112년 06월 15일

정보중앙관리소

전산운영책임관

기사함입니다. * 등기사항증명서는 컬러로 출력 가능합니다.

본서 하단의 바코드를 스캐너로 확인하거나, 인터넷등기소(<http://www.iros.go.kr>)의 발급확인 메뉴에서 발급확인번호를 입력하여 위·변조 여부를 확인할 수 있습니다.

발급확인번호를 통한 확인은 발행일부터 3개월까지 5회에 한하여 가능합니다.

발급확인번호 7067-BCUH-JYG1

00004150361057116000211101242802C0CCB1D9C1A4 10 발행일:2012/06/15

- 2/2 -

대법원

나 회사개요 - 공장등록증

I. 회사소개

나 회사개요 - 직접생산확인증명서

[별지 제3호서식]

제 2013-30884 호

직접생산확인증명서

○ 산 업 군 : 전기
○ 제 품 명 : 무정전전원장치(UPS)
○ 생산업체명 : 국제통신공업(주)
○ 사업자번호 : 132-81-12587
○ 대표자성명 : 김성조
○ 소재지(본사) : 경기도 남양주시 화도읍 비룡로411번길 100
(공장1) : [] 경기도 남양주시 화도읍 비룡로411번길 100

○ 유효기간 : ※ 붙임의 세부품명별 유효기간 참조

「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제9조제4항 본문 및
같은 법 시행규칙 제5조제3항에 따라 위와 같이 직접생산을 증명합니다.

출력일자 : 2014년 07월 02일

중소기업중앙회



[별지 제3호서식]

제 2013-30884 호

직접생산확인증명서

○ 산 업 군 : 전기
○ 제 품 명 : 충전장치
○ 생산업체명 : 국제통신공업(주)
○ 사업자번호 : 132-81-12587
○ 대표자성명 : 김성조
○ 소재지(본사) : 경기도 남양주시 화도읍 비룡로411번길 100
(공장1) : [] 경기도 남양주시 화도읍 비룡로411번길 100

○ 유효기간 : ※ 붙임의 세부품명별 유효기간 참조

「중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 법률」 제9조제4항 본문 및
같은 법 시행규칙 제5조제3항에 따라 위와 같이 직접생산을 증명합니다.

출력일자 : 2014년 07월 02일

중소기업중앙회



I. 회사소개

다 주요연혁

1970 ~ 2000

- 1974년 國際電機通信 企業社 設立
- 1975년 국내최초 SCR방식용 整流器 開發
- 1995년 國際通信工業株式會社 로 法人 轉換
- 1997년 대용량 시험용 IVR 개발 및 특허 (IVR 자동부문)
- 1998년 한국전기연구소(KERI), IVR 및 설비 납품
- 1999년 국내 최초 IVR ISO 9001 인증

2001 ~ 2007

- 2001년 원자력연구소 양자가속기용 고압IVR 2,000KVA±100% 납품
- 2006년 벤처기업등록 / 기업부설연구소 설립, 우량기술기업선정
전기용품안전인증(KJU-2003,2005), 성능인증,
ISO 9001, ISO 14001, INNO-BIZ, NET 인증
- 2007년 직접생산증명서(UPS), 품질보증업체지정(Q마크), 한국산업규격(KS) 인증
조달청 우수제품인증(단상3-50kVA, 삼상10-300kVA)
산업자원부 장관 표창(신기술 실용화)

2008 ~ 2014

- 2009년 직접생산증명서(전압조정기,충전기), 경기도 유망중소기업 선정
- 2010년 남양주시 100대 명품기업 선정 / 경기도 남양주시 표창 수여
NET (UPS 부하시험시의 에너지 회생제어 기술)
- 2011년 남양주시 수동면 외방리 362번지(6640㎡) 기숙사 & 연수원 준공
성능인증 (에너지 절감 부하시험기능을 내장한 무정전전원장치), 전기용품안전인증
- 2012년 명품창출 CEO포럼 100대 기업 선정 / 지식경제부
고효율에너지기자재인증(단상 3KVA~20KVA), 특허 (내진용UPS, 병렬운전등)
NEP (에너지회생제어기술), KS인증 (UPS전품목),
세계최초 10대 병렬운전 개발완료 (500kVA)
- 2013년 녹색기술인증, NET(무효전력보상기를 이용한 병렬형 UPS의 고속부하분담기술)
고효율에너지기자재인증(삼상 10KVA~300KVA)
- 2014년 우수조달 표창, 보건복지부 행복나눔인상 수상

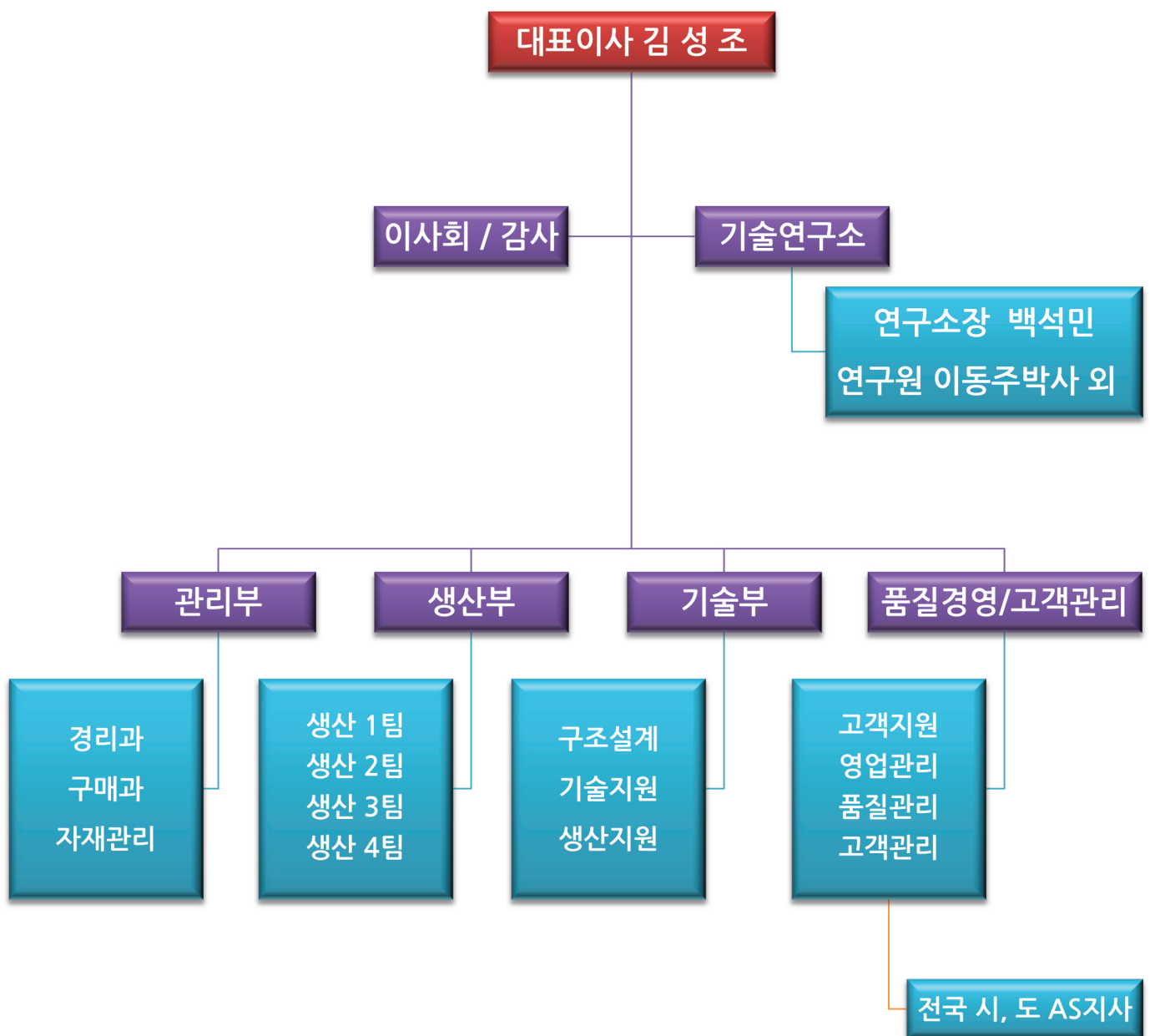
I. 회사소개

라 경영이념



I. 회사소개

마 조직 및 인력구성



I. 회사소개

바

임원진 소개

대표이사 김성조

학력 : 한양대학교 전기공학과 졸업

경력 : 대우엔지니어링 근무
이화전기공업(주) 근무
건양전기공업 (주) 근무
현, 국제통신공업(주) 대표

연구소장 백석민

학력 : 한양대학교 전자공학과 졸업 (전자기사 1급)
한양대학교 대학원 전자공학과 졸업 (석사)

경력 : 이화전기공업(주) 연구소 근무
대농산업전기(주) 근무
현, 국제통신공업(주) 근무

기술이사 신기엽

학력 : 영남대학교 전기공학과 졸업 (전기공사기사 1급)

경력 : 이화전기공업(주) 연구소 근무
하나전기(주) 근무
대농산업전기(주) 근무
현, 국제통신공업(주) 근무

수석연구원 이동주 박사

학력 : 충남대학교 전기공학과 졸업 (전기기사 1급)
충남대학교 대학원 전기공학과 졸업 (석,박사)

경력 : 이화전기공업(주) 연구소 근무
현, 국제통신공업(주) 근무

I. 회사소개

사 기업신용평가 - 한국기업데이터

신용평가등급 확인서 (공공기관제출용)


한국기업데이터
www.kedkorea.com

국제통신공업(주) 귀중

발행번호 : ONL-2014-13743

발급일 : 2014년 07월 02일

귀사의 평가 의뢰에 따라 당사 신용평가규정에 의거하여 평가한 귀사의 신용평가등급이 아래와 같음을 확인합니다.

회 사 명	국제통신공업(주)	평 가 등 급
대 표 자	김성조	
법인(주민등록)번호	115211-0017068	기업신용평가등급
사업자등록번호	132-81-12587	BBB-
본 사 주 소	경기 남양주시 화도읍 비룡로411번길 100(가곡리)	
재무결산기준일	2013년 12월 31일	회사채에 대한 신용평가등급 BBB- 에 준하는 등급
등 급 평 가 일	2014년 05월 13일	
유 효 기 간	2015년 05월 12일	
제출처 및 용도	업체제출용 제출용	

유의사항

1. 상기 신용평가등급은 당사의 평가기준 및 절차에 의거 일정시점에서의 평가대상 기업의 채무이행능력과 그 안정성을 평가한 것이며, 당해 기업의 채무이행능력을 보증하는 것은 아닙니다.
2. 상기 신용평가등급은 당해 기업이 제출한 자료에 근거하여 평가한 것으로 업무의 참고용으로만 제공되는 것이며 그 활용에 따른 판단이나 결정에 대하여 당사는 책임을 지지 않습니다.
3. 본 신용평가등급은 2014년 07월 02일(등급기준일) 현재 유효한 등급으로 등급기준일 이후 기업의 신용상태에 현저한 변동이 있다고 판단될 경우 사후평가절차에 따라 기업신용평가등급이 변경 또는 취소될 수 있습니다.
4. 본 신용등급확인서는 상기 표기된 용도와 제출처 이외에는 사용될 수 없습니다.
5. 신용평가등급에 대한 확인 및 문의사항은 한국기업데이터(주) (TEL:02-3215-2666)로 연락하여 주시기 바랍니다.



I. 회사소개

아 주요 사업 실적 (2013년도)

정부기관-지자체

Ⅴ 중앙부처

대통령실
안전행정부 세종시, 법무부
보건복지부, 농림수산식품부
고용노동부, 통일부, 환경부
경찰청(본청 및 전국 경찰서)
기상청, 산림청, 소방재난본부
우정사업본부 및 전국 지방 우정청
농촌진흥청

Ⅴ 지방자치단체

서울특별시 및 산하기관
부산직할시 및 산하기관
대구직할시 및 산하기관
울산광역시 및 산하기관
인천광역시 및 산하기관
대전직할시 및 산하기관
세종특별자치시 및 산하기관
제주특별자치도 및 산하기관
경기도 및 각 시, 군청
전라남북도 및 각 시, 군청
경상남북도 및 각 시, 군청
충청남북도 및 시, 군청
기타 산하기관 등 다수

교육기관-특수기관

Ⅴ 교육기관

고려대학교, 충남대학교
경북대학교, 경상대학교
서울시립대학교, 전북대학교
명지대학교, 삼육대학교
순천대학교, 한국해양대학교
한국과학기술대학교
울산과학기술대학교
강원도교육청, 경기도교육청
대구시 교육청, 부산시 교육청
인천시 교육청, 광주시 교육청
경상남북도 교육청
충청남북도 교육청
전라남북도 교육청

Ⅴ 특수기관

대전 해군본부
해군작전사령부
제주방어사령부
계룡대
충주공군비행장
미 8군
공군군수사령부
국군재정관리단
각 일선 군부대 및 산하기관 다수

I. 회사소개

아 주요 사업 실적 (2013년도)

연구-금융-의료기관

v 연구기관

한국해양수산연구원, 원자력의학원
한국전기연구원, 국립식량과학원
보건환경연구원, 지질자원연구소
한국생명공학연구원, 농업기술원
국립환경연구원, 가축위생시험소
한국과학기술원, 대구과학기술원
금산인삼약초시험장
한국전파연구소 등 다수

v 금융기관

한국은행 및 각 지역본부
농협/축협 본점 및 각 지점
외환은행 본점 및 각 지점
우리은행 및 각 지방 지점

v 의료기관

보훈병원 (중앙,부산), 서울대 병원
대학병원 (고려대,이대,부산대,충남대,
고신대, 충북대, 인제대, 카톨릭대 등)
종합병원 (안양월스,강북삼성,연세 등)
의료원 (서산,순천,부산시립,전남보건)
식품의약품안전청
한미약품, 일양약품, 중외제약 등

공공기관-기타

v 공공기관

도시개발공사
(서울,인천,대구,부산,대전,제주,김해등)
상수도사업소
(서울,대전,대구,광주,부산,경상,강원도)
한국수자원공사, 농어촌공사
한국도로공사, 한국가스공사
한국전력공사 및 각 발전회사
한국수력원자력(주), 한국전력거래소
한국산업인력공단, 한국철도시설공단
한국토지주택공사, 한국석유관리원
공무원연금관리공단, 건강보험공단
한국방사선폐기물관리공단, 교통공단
한국자산관리고상, 국민체육진흥공단
한국공항공사, 대한적십자사 등 다수

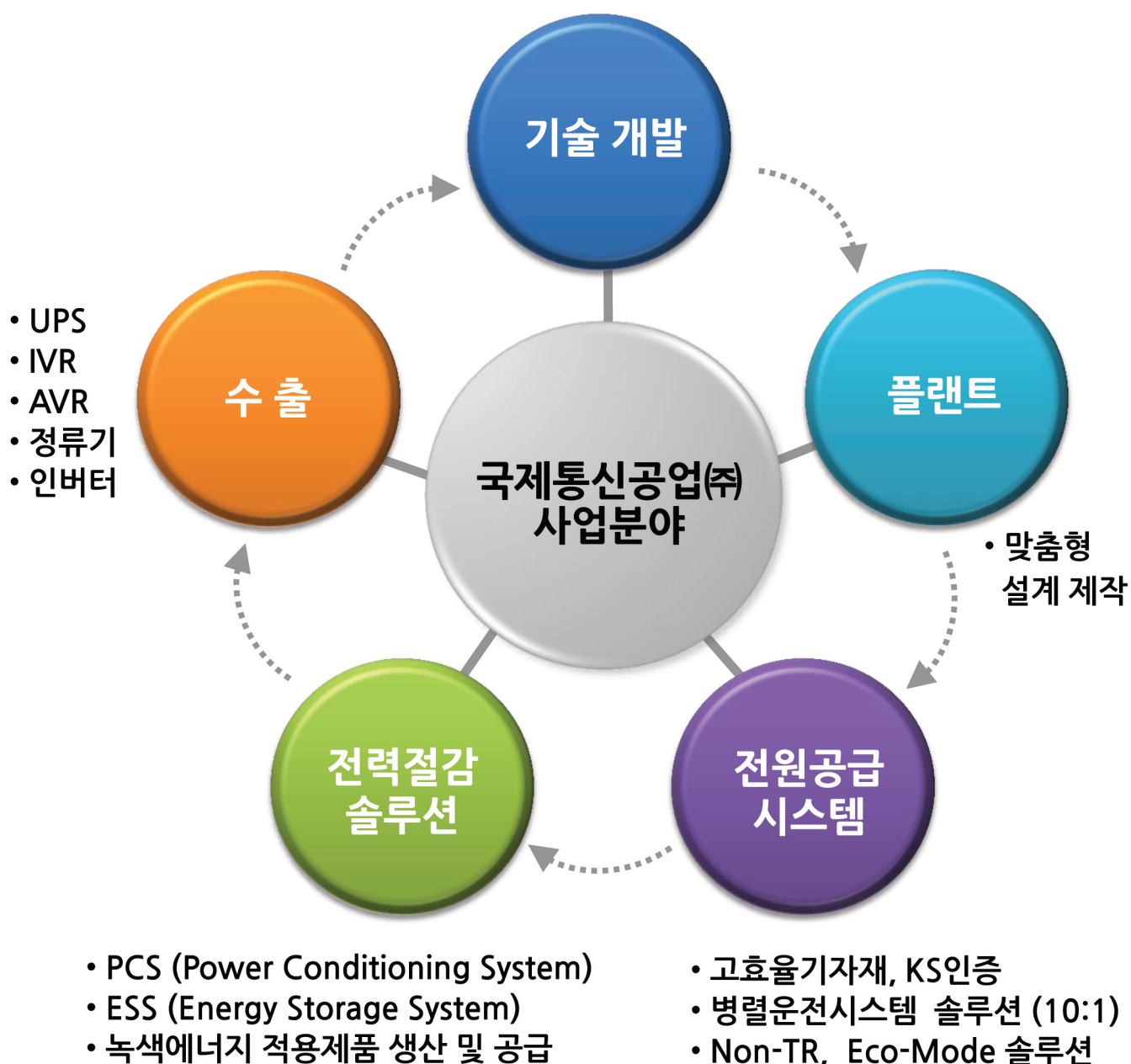
v 기타

대우건설, GS건설, NH개발, KCC건설
현대제철, 포스코, 현대중공업, KT
현대하이스코, 한국타이어, 세방전지
삼성종합기술원, 고려제강, (주)풍산
인천청라지구, 영서방송
수출 : 베트남, 인도, 가봉, 브라질 등

II. 사업분야

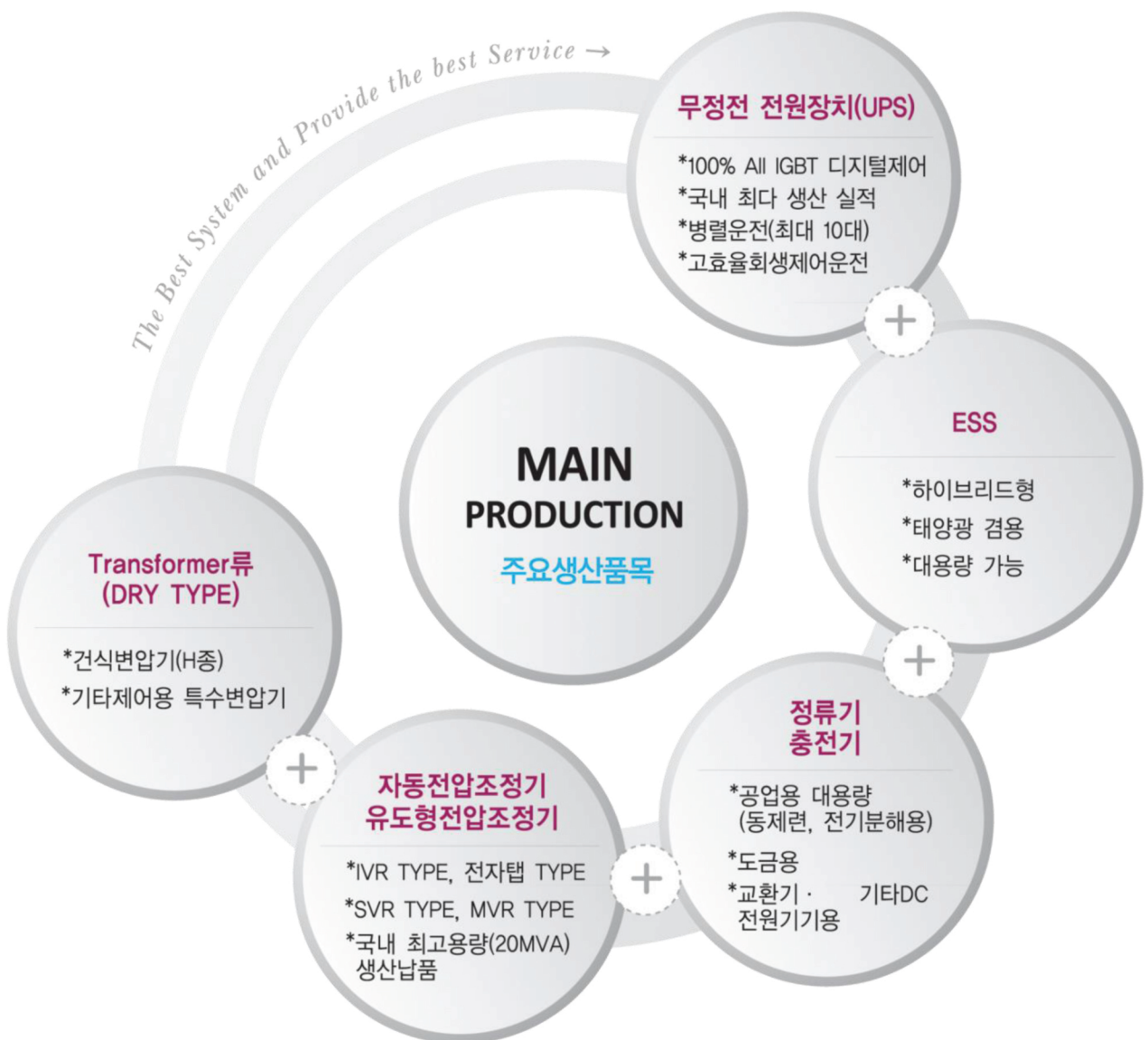
가 사업전략

- 고성능, 고품질 추구
- 효율적 에너지 사용 솔루션
- 끊임없는 기술 개발과 제품의 양성



II. 사업분야

나 주요 사업 분야



II. 사업분야

다

생산제품 소개 - 간략 (제품 카탈로그 참조)

UPS (무정전전원장치)

Non-TR 및 내진용 UPS (국내 유일 기술 보유)
 ALL IGBT방식 (국내 최초 자체 기술 보유)
 에너지회생 제어기술 개발 (세계 2번째)
 병렬운전시스템 구축 (10:1, 세계 최초)
 단상 50KVA 이하, 삼상 10~600KVA 생산

ESS (에너지저장장치)

하이브리드형, 태양광 겸용

정류기 및 충전기

공업용/플랜트, 지하철, 태양광 등 기타 DC전원기기

IVR (유도형전압조정기)

IVR / SVR / MVR Type, 전자탭 Type

Transformer류

건식(Dry)변압기(H종), 기타 제어용 특수변압기

주요 생산 품 목

유도형전압조정기 (I.V.R)

- 1 상 120, 220V 10KVA ~ 500KVA
- 3 상 220, 380V 50KVA ~ 2000KVA
- 3 상 3.3/6.6KV 300KVA ~ 10MVA

무정전 전원장치
(U.P.S)

- 1 상 - 1 상 3KVA ~ 50KVA
- 3 상 - 1 상 10KVA ~ 100KVA
- 3 상 - 3 상 10KVA ~ 500KVA

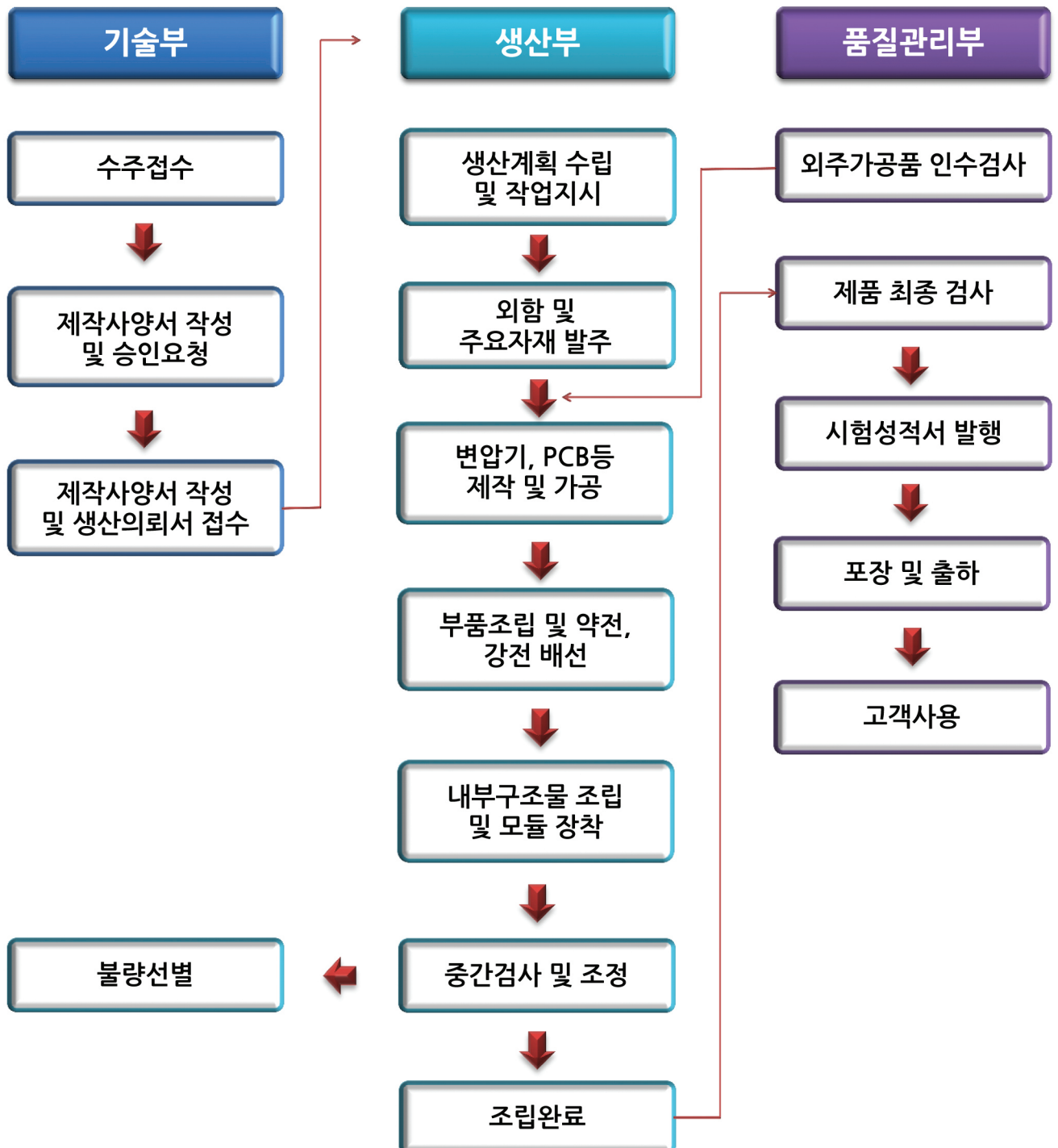
충전기 / 정류기
(Battery Charger)
(Rectifier)

- 입력 : 1상, 3상 220V, 380V, 440V
- 출력 : DC 110V 30A ~ 300A
- DC 125V 30A ~ 300A
- DC 220V 30A ~ 300A

II. 사업분야

라

생산 공정도



II. 사업분야

마 기술특허 및 인허가 인증내역

1) NEP(신제품인증), NET(신기술인증)



신 제품 인증서

제 품 명 에너지 회생제어기술이 적용된 무변압기 구조의 무정전 전원장치 (3상, 5 kVA ~ 300 kVA)

회 사 명 국제통신공업(주)
대 표 자 김 성 조
소 제 지 경기도 남양주시 화도읍 가곡리 58-2

인증번호 NEP-MKE-2012-030
유효기간 2012. 9. 28. ~ 2015. 9. 27.

위 제품을 「산업기술혁신 촉진법」 제16조에 따른 신제품으로 인증합니다.

2012년 9월 28일


지식경제부장관




신기술적용제품확인서

제 품 명 3상 300kVA 무정전전원장치 (모델명: KJU-3300B)

회 사 명 국제통신공업(주)

대 표 자 김성조

소 제 지 경기 남양주시 화도읍 가곡2리 58-2

인증기술명 UPS 부하시험시의 에너지 회생제어 기술

인증번호 : 제0443호

위 제품은 「산업기술혁신 촉진법」 제15조의2제3항에 따른 신기술적용제품임을 확인합니다.

2012년 1월 27일


지식경제부장관




신 기술 인증서

기 술 명 무효전력 보상기를 이용한 병렬형 UPS의 고속 부하분담 기술

회 사 명 국제통신공업(주)

대 표 자 김성조

소 제 지 경기 남양주시 화도읍 비룡로 411번길 100

인증번호 : 제0717호

유효기간 : 2013년 4월 25일부터 2015년 4월 24일까지

위의 기술을 「산업기술혁신 촉진법」 제15조의2에 따른 신기술로 인증합니다.

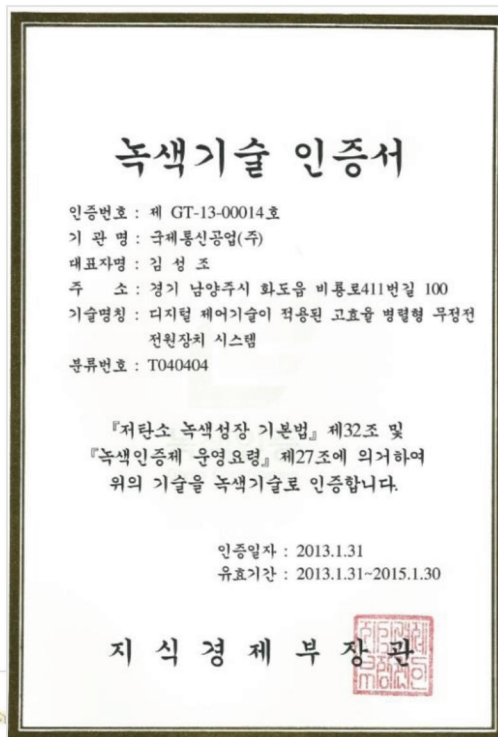
2013년 4월 25일


산업통상자원부장관


II. 사업분야

마 기술특허 및 인허가 인증내역

2) 녹색기술 인증, 우수제품, 성능인증

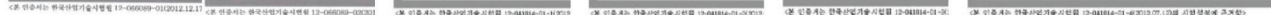


기술특허 및 인허가 인증내역

- **삼상(10, 15, 20, 30, 40, 50, 75, 100, 150, 200, 250, 300kVA)**



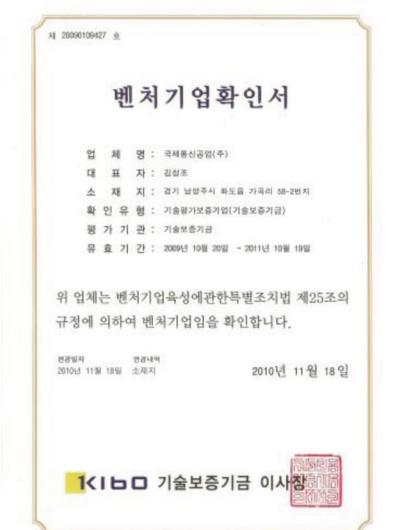
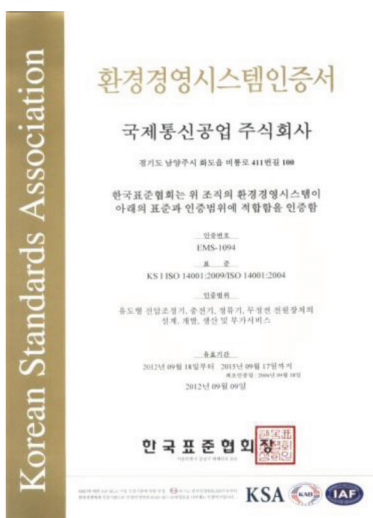
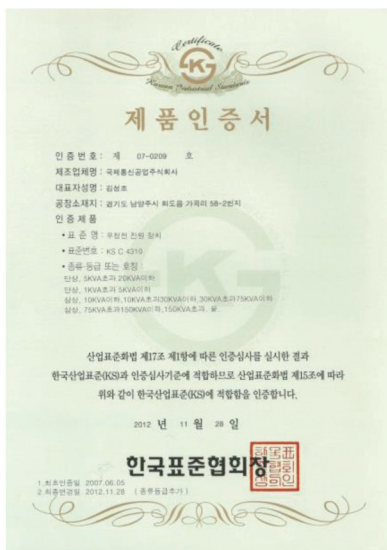
- 단상(3, 5, 7.5, 10, 15, 20kVA)



II. 사업분야

마 기술특허 및 인허가 인증내역

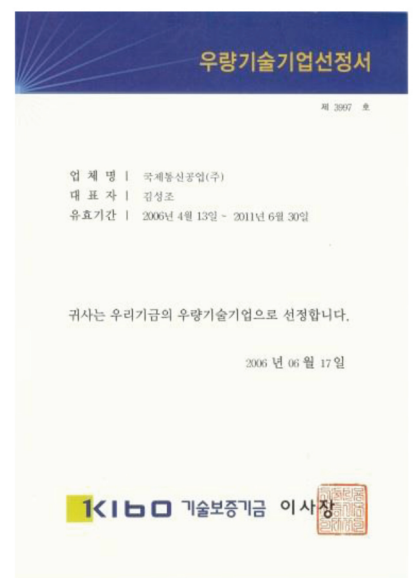
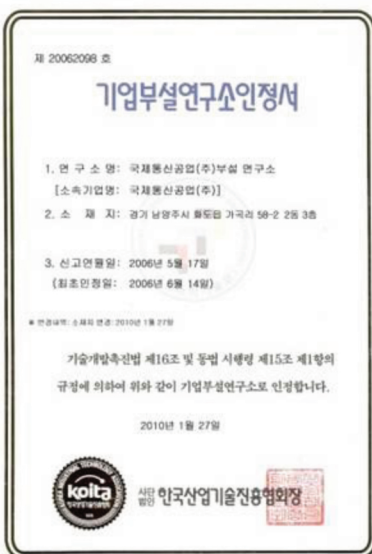
4) KS인증 및 기타 일반인증



II. 사업분야

마 기술특허 및 인허가 인증내역

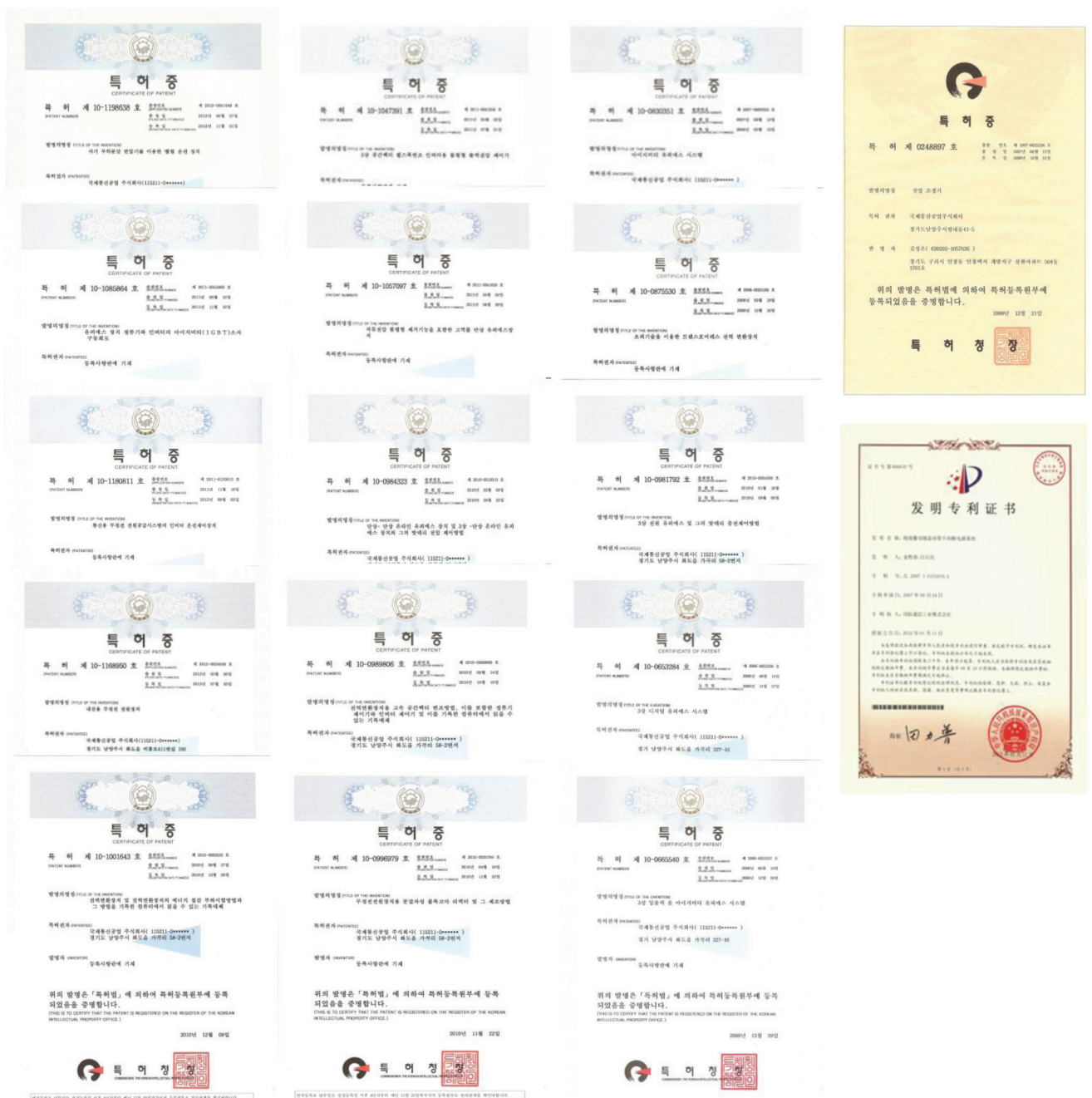
4) KC인증 및 기타 일반인증



II. 사업분야

마 기술특허 및 인허가 인증내역

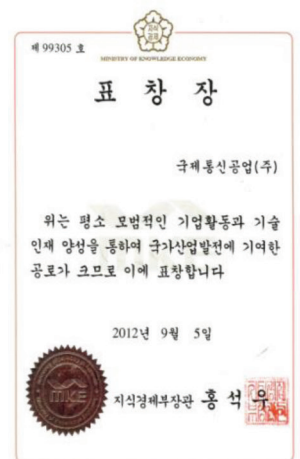
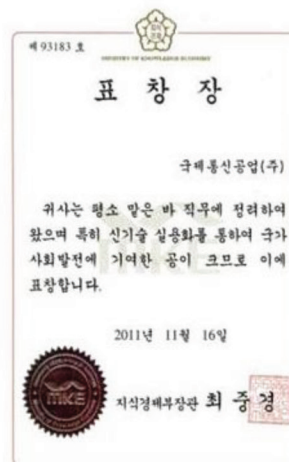
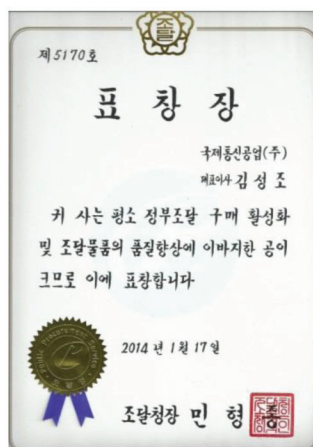
5) 특허증 (총 20종)



II. 사업분야

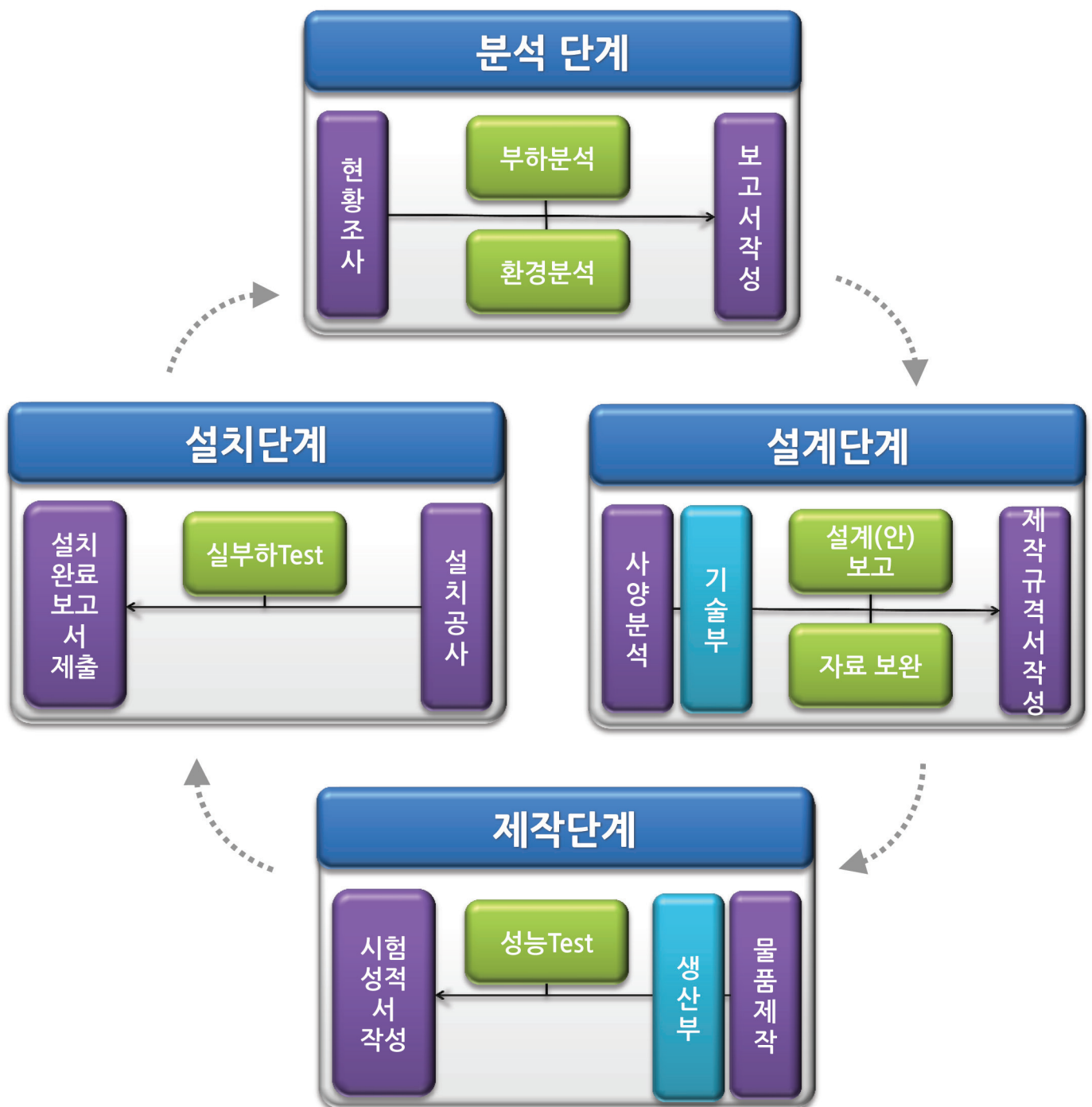
마 기술특허 및 인허가 인증내역

6) 정부 포상



Ⅲ. 품질경영 방안

가 제작_설치 방법 및 절차



★ 각 단계별 품질확보를 위하여 회사품질규정(ISO 9001)을 준수한다.

Ⅲ. 품질경영 방안

나 제작_설치 일정 계획



내 용		수 행 기 간															
		D+2		D + 7				D + 14				D + 18					
분석 단계	현황조사	■	■														
	환경,부하 분석	■															
	보고서 작성		■														
설계 단계	규격서작성			■	■	■	■	■									
	사양분석			■	■												
	설계(안)작성				■	■											
	자료보완					■											
제작 단계	물품제작							■	■	■	■	■	■	■			
	자재확보							■	■	■	■						
	물품제작							■	■	■	■						
	성능Test										■						
	시험성적서 작성											■					
설치 단계	설치공사												■	■	■	■	
	시스템 설치												■	■			
	실부하Test														■		
	설치보고서제출															■	

★ 각 단계별 품질확보를 위하여 회사품질규정(ISO 9001)을 준수한다.

Ⅲ. 품질경영 방안

다

유지보수 계획

유지보수 실행 계획

정기적으로 설비의 주요기능 사전 점검 실시로 장비에 대한 안정적 가동상태 유지와 고효율화 및 신뢰성 확보를 위한 정기적 예방점검 실시

시스템 안전 운영

- 예방점검으로 장애발생 사전 방지
- 장비가동율(99.985%) 최대확보
- 장비에 대한 지속적, 안정적인 가동상태 유지

고품질 유지관리 체계 구축

- 품질경영인증시스템 적용
- 기술연구소와 유기적인 협조체제 구축
- 분기별 예방점검 실시

유지보수 교육

- 장비의 완벽한 이해와 유지보수 기술
- 자체 연수원에서 사용자 운영교육실시 (년 2회 - 일정변경)
- 설치 후 당일 기본 교육 및 메뉴얼, 설명서 제공

실시간 AS 체계 구축

- 전국 지사별 AS조직 운영
- 예비부품의 상시 구비
- Error Checking 메뉴얼 구비로 장애진단 시간의 최소화

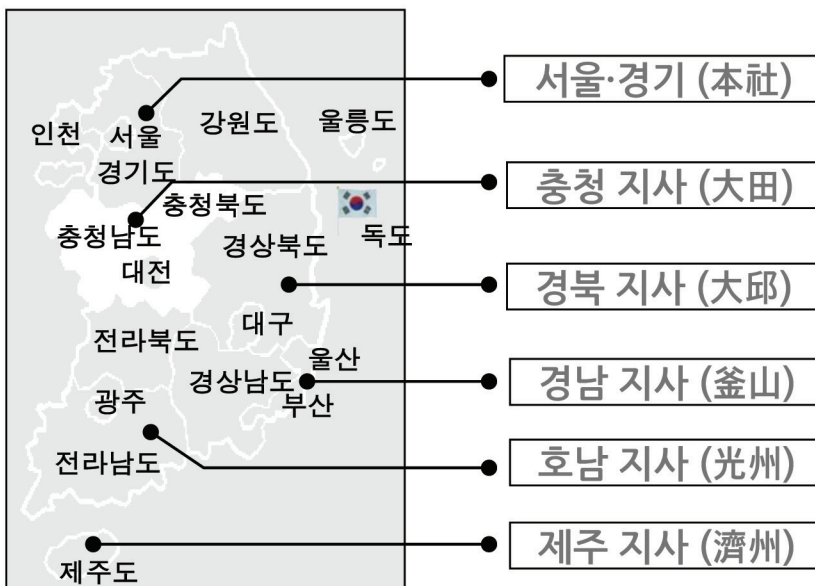
★ 각 단계별 품질확보를 위하여 회사품질규정(ISO 9001)을 준수한다.

Ⅲ. 품질경영 방안

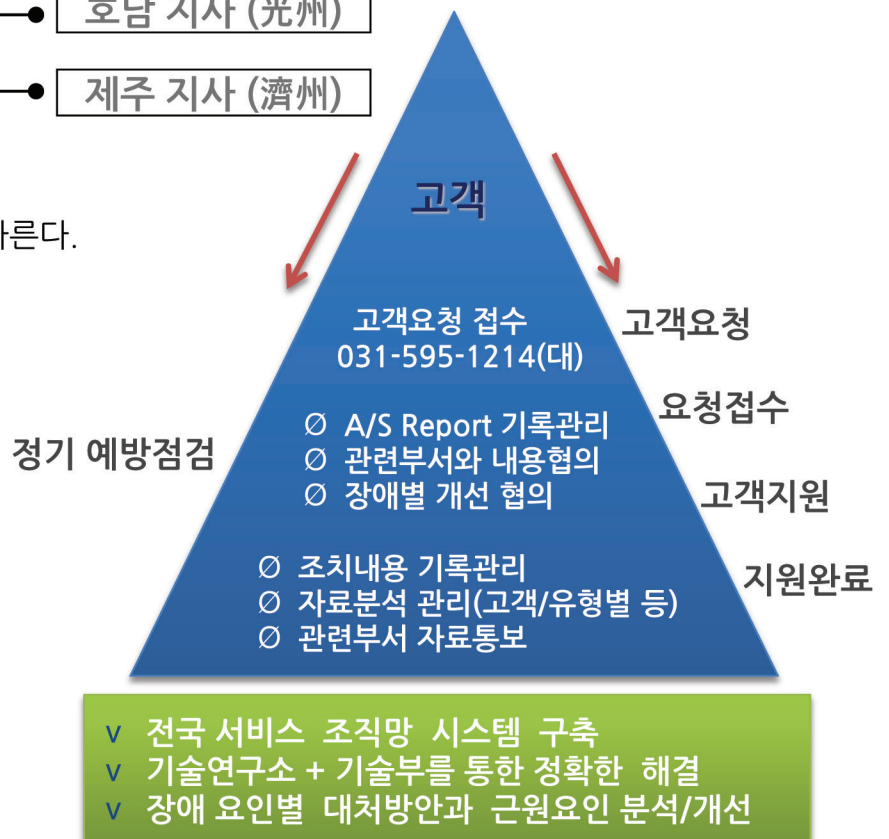
다 유지보수 계획

직영 AS 조직도 및 인력 현황

효율적이고 안정적인 장비 운용 및 유지를 위하여 체계화된 유지보수 조직 구성과 장애 발생시 최단 시간 내에 인력을 투입하여 시스템의 안정성을 최대한 확보한다



★ 유지보수 품질확보를 위하여
회사품질규정(ISO 9001)을 따른다.



III. 품질경영 방안

라

교육지원 계획

교육지원 계획

교육지원계획은 대상자별 및 시기별로 구분하여 실시한다.



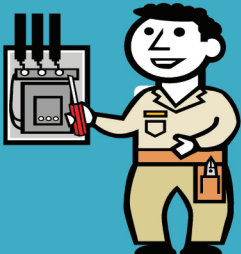
무상유지보수기간 (2년)

- 천재지변, 사용자 부주의에 의한 부분 제외



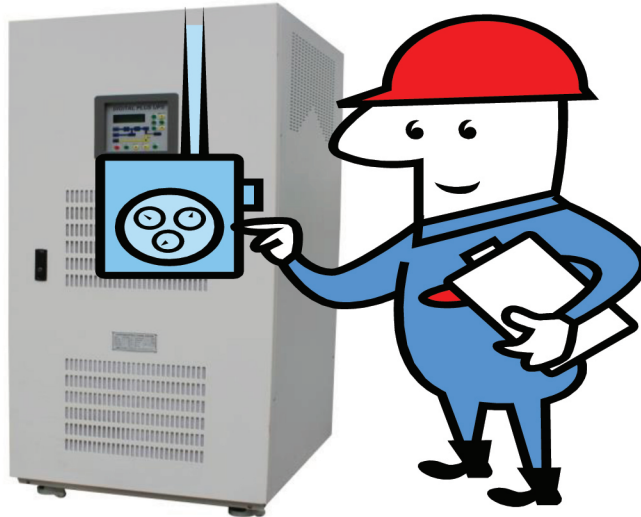
고객사용자 운영교육

- 사용자 기본교육 : 장비 설치 후 일반 운용 교육
- 운영교육 : 이론교육 및 간단한 장애별 대처 방안 교육



전문사용자 운영교육

- 고객 사용자 중 전문 운영자 위주의 이론과 실습교육
- 신기술 및 응용기술 교육
- 신제품 및 특성화 교육



감사합니다!

좀더 자세한 회사 소개는

	NAVER	국제통신공업	검색
	Daum	국제통신공업	검색
	YouTube KR	국제통신공업	Q

동영상 검색 참조